

École des sciences de l'information

Rapport annuel 2011-2012



www.esi.uottawa.ca

@UO_ESIS



École des sciences de l'information
School of Information Studies

Table des matières

Message de la directrice	2
Notre équipe	3
Ce que nous valorisons	4
Enseignement et apprentissage.....	5
Au-delà de la salle de classe.....	6
Diplômés	9
Recherche	10
Autres nouvelles d'intérêt	12

Message de la directrice

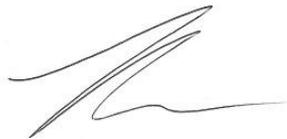
L'École des sciences de l'information (ÉSIS) de l'Université d'Ottawa est heureuse de vous présenter son rapport pour l'année scolaire 2011-2012. En trois ans d'existence, l'ÉSIS n'a cessé de prendre de l'ampleur et continue de consolider sa position à titre d'unique programme bilingue à être offert au deuxième cycle en sciences de l'information.

L'année qui se termine a été passionnante et plusieurs nouvelles initiatives ont vu le jour, tant du côté des étudiants qu'au sein de la faculté. Pendant que les membres du corps professoral travaillaient à mieux cerner les objectifs de programme, qu'ils entamaient un examen complet du curriculum et développaient le projet de synthèse i-Portfolio, les étudiants lançaient une série d'ateliers d'échanges entre pairs visant à mettre en commun leurs multiples talents.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir été promus au statut de candidat par l'American Library Association en juin 2011, ce qui constitue une étape importante en vue d'obtenir l'accréditation de l'ALA pour notre programme de maîtrise en sciences de l'information.

Pour des informations supplémentaires sur l'ÉSIS, y compris des nouvelles de nos activités courantes, veuillez consulter notre site au : www.esi.uottawa.ca

École des sciences de l'information
Université d'Ottawa
55, avenue Laurier Est (DMS 11101)
Ottawa, ON K1N 6N5
Tél. : 613-562-5130
Courriel : esis@uottawa.ca



Lynne Bowker



Dans ce document, le masculin est employé pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

Notre équipe

L'équipe 2011-2012 de l'ÉSIS était composée de :

- 4 professeurs réguliers
- 1 professeur invité
- 9 professeurs en double affectation (travaillant aussi à la bibliothèque, à l'École de gestion Tefler, au Département de Communication, à la Faculté de droit et à l'École de traduction et d'interprétation)
- 3 professeurs auxiliaires
- 3 professeurs à temps partiel
- 3 employés à temps partiel



Rangée arrière : Mary Cavanagh (professeure adjointe), Leslie Weir (bibliothécaire en chef et professeure en double affectation), Lynne Bowker (directrice et professeure titulaire), Claire Dormann (professeure adjointe)

Rangée assise : Tony Horava (bibliothécaire adjoint et professeur en double affectation), André Vellino (professeur invité), Kenneth-Roy Bonin (professeur titulaire)

L'ÉSIS a aussi continué d'être guidée par les orientations d'un **Comité consultatif externe**, où siègent les membres suivants :

- Pam Bjornson, directeur général, Institut canadien de l'information scientifique et technique du Conseil national de recherches du Canada (ICIST-CNRC)
- Daniel Caron, bibliothécaire et archiviste du Canada, Bibliothèque et Archives Canada
- Barb Clubb, bibliothécaire municipale et directrice générale de la Bibliothèque publique d'Ottawa
- Daniel Godon, directeur du service de la bibliothèque, Université du Québec en Outaouais
- Margaret Haines, bibliothécaire en chef, Université Carleton
- Carole Lagüe, chef de division, Bibliothèque municipale de Gatineau
- Leslie Weir, bibliothécaire en chef, Université d'Ottawa
- Bill Young, bibliothécaire parlementaire, Bibliothèque du Parlement

Ce que nous valorisons

En 2010-2011, nous avons ardemment travaillé à définir la vision et la mission de notre École. Cette année, les membres de l'ÉSIS ont plutôt visé à affiner et clarifier les objectifs du programme de maîtrise en sciences de l'information. S'inspirant des valeurs fondamentales et des compétences identifiées par différentes associations professionnelles comme l'Association canadienne des bibliothèques, l'American Library Association, l'Association des bibliothèques de recherche du Canada, et bien sûr, des commentaires très enthousiastes des professionnels en bibliothéconomie et en sciences de l'information, l'ÉSIS a cristallisé ses objectifs de programme – exprimés sous la forme de résultats d'apprentissage des étudiants – dans six grands domaines de compétences.

Après avoir complété le programme de maîtrise en sciences de l'information (MSI), les étudiants auront démontré, tant en anglais qu'en français, qu'ils peuvent :

Connaissances de base

- Comprendre les liens entre les politiques et les services d'information et les différents contextes dans lesquels ils opèrent sur les plans social, politique, économique, culturel et technologique.
- Comprendre les concepts, les théories, les principes et les pratiques sur lesquels sont fondés les services, les programmes et les politiques d'information ainsi que leur gestion.

Compétences en recherche et en évaluation

- Évaluer l'adéquation des méthodologies de recherche aux sujets d'enquête et analyser les résultats de même que leur mise en application en fonction de leur pertinence dans le domaine.
- Analyser et évaluer les sources, technologies, politiques, pratiques et services d'information en fonction de leur efficacité à satisfaire un éventail de besoins liés aux programmes et aux utilisateurs.

Planification et résolution de problèmes

- Établir des plans de programmes et de services efficaces et résoudre les problèmes qui surviennent dans l'administration des politiques d'information, de même que dans la gestion et la prestation des services d'information.
- Adapter les pratiques et les technologies actuelles et émergentes liées au domaine de l'information de manière à répondre aux besoins changeants des programmes et des utilisateurs.

Compétences en communication

- Communiquer clairement et efficacement dans un environnement professionnel en utilisant les médias, les modes et les modèles de communication les mieux adaptés au contenu, au public cible et aux objectifs du message.

Éthique et déontologie professionnelle

- Comprendre quel rôle les questions d'éthique et de déontologie jouent, sur le plan personnel comme professionnel, dans la formulation des politiques d'information, dans l'élaboration et la prestation des services d'information et dans l'avancement de la profession.
- Reconnaître la valeur respective des contributions qu'apportent au domaine l'éducation, la recherche, le leadership, le travail au service de la communauté et le perfectionnement professionnel continu.

Initiative, travail d'équipe et auto-évaluation

- Faire preuve d'initiative et travailler de manière efficace individuellement, en équipe et avec des partenaires.
- Analyser ses forces personnelles en fonction des exigences de la profession.

Enseignement et apprentissage

Le nombre d'étudiants inscrits au programme de maîtrise en sciences de l'information a graduellement augmenté et l'ÉSIS a suivi la croissance en offrant également un plus grand nombre de cours. Non seulement cela a-t-il permis aux étudiants d'acquérir une solide expertise dans leurs cours essentiels et obligatoires, mais ils ont aussi pu explorer d'autres domaines d'intérêt plus spécialisés du milieu professionnel de l'information.

Année scolaire	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<i>Nombre de nouveaux étudiants admis</i>	37	30	39
Plein temps	17	21	30
Temps partiel	20	9	9
<i>Nombre total des différents cours offerts</i>	16	24	25
<i>Nombre d'étudiants inscrits (1 sept.)</i>	37	60	62
Plein temps	15	28	33
Temps partiel	22	32	29
<i>Moyenne du nombre de cours complétés par étudiant par semestre</i>			
Plein temps	4	4	4
Temps partiel	1,4	1,6	1,6

Les cours optionnels offerts pour la première fois pendant l'année scolaire 2011-2012 incluaient :

- Acquisitions de systèmes d'information
- Gestion des documents
- Thèmes spéciaux : la conservation numérique
- Thèmes spéciaux : musées sur le Web

L'ÉSIS valorise les liens étroits que ses membres entretiennent avec nos collègues en bibliothéconomie et en sciences de l'information et reconnaît la valeur de l'expérience professionnelle qu'ils ont à offrir à nos étudiants. En 2011-2012, parmi les cours offerts au programme de maîtrise (MSI) 40 % ont été donnés par des professionnels, et 60 % par des professeurs réguliers réputés dans leurs domaines de spécialisation.

Nous avons bénéficié des orientations du Comité consultatif sur le curriculum pour 2011-2012, dont les conseils nous aident à maintenir la grande qualité et la pertinence de notre programme de MSI afin qu'il continue de répondre aux besoins de notre communauté.

- Mary Cavanagh (présidente), École des sciences de l'information
- Joan Cavanagh, Bibliothèque de l'Université d'Ottawa
- Tom Delsey, École des sciences de l'information
- Kayleigh Felice, Bibliothèque municipale de Gatineau
- Wayne Jones, Bibliothèque de l'Université Carleton
- Barbara Porrett, Centre de recherches pour le développement international

Au-delà de la salle de classe

Les étudiants du programme de MSI ont plusieurs occasions de combiner la formation qu'ils reçoivent en classe avec du travail de recherche et de l'expérience pratique dans le domaine professionnel.

Recherche étudiante

Un certain nombre d'étudiants à la MSI ont choisi d'explorer leurs propres domaines d'intérêt en s'inscrivant à un cours de **lectures dirigées**. Ils ont ainsi eu l'occasion de travailler en tête-à-tête avec un chercheur pour approfondir un sujet de recherche. En 2011-2012, les thèmes abordés dans le cadre d'études dirigées comprenaient :

- L'évaluation des collections de littérature jeunesse
- Le développement des collections dans un contexte mondial
- Culture informationnelle et médias sociaux

Les étudiants désireux d'étudier encore plus à fond un sujet de recherche peuvent choisir l'option **thèse** du programme de MSI. À l'automne 2011, la première étudiante à choisir cette option à l'ÉSiS – Wendy Robbins – a soutenu sa thèse avec succès. Sa thèse, intitulée « A Place for Us? Babyboomers, their elders and the public library » a été codirigée par les professeures Mary Cavanagh et Lynne Bowker, de l'ÉSiS.



G à D : Wendy Robbins, les examinateurs Tony Horava et Bill Curran, et le président du jury de soutenance, Kenneth-Roy Bonin.

En 2011-2012, un certain nombre d'étudiants de l'ÉSiS sont même allés jusqu'à publier ou présenter les résultats de leurs travaux de recherche :

- Bebbington, S.** (2012). « Quebec School Libraries: Preparing our Students for the Future », coprésenté lors du Congrès annuel 2012 de l'Association des bibliothécaires du Québec (Montréal, mai 2012).
- Intahchomphoo, C.** (2012). « E-Course Reserve at the University of Ottawa Brian Dickson Law Library: A Pilot Project », coprésenté au 2012 Canadian Library Association (Association canadienne des bibliothèques) National Conference and Trade Show (Ottawa, mai 2012).
- Neuvians, M.** (2012). « Social-biblio.ca: An approach to Twitter data visualization, archiving, and the larger narrative », présenté à la rencontre CODE4Lib North Meet-up (Ottawa, 26 avril 2012).
- Robbins, W.** (2011). « Babyboomers, their elders and the public library », *Felicitier*, vol. 57, n^o 6, p. 233-234.

Le régime coopératif (coop)

Huit étudiants sont passés des bancs d'école à la pratique en accédant au programme coopératif (coop), un programme contingenté comprenant un stage à temps complet d'une durée de huit mois dans leur domaine d'étude. Parmi les employeurs ayant participé aux stages coop de mai à décembre 2011, notons :

- Bibliothèque de l'Université du Québec en Outaouais
- Bibliothèque du Parlement
- Comité des griefs des Forces canadiennes
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
- Bibliothèque de droit Brian-Dickson

À la fin de leur stage, les étudiants coop reçoivent une évaluation globale de leurs employeurs. Trois des huit élèves de l'ÉSIS en régime coopératif ont obtenu la plus haute évaluation – la cote EXCEPTIONNEL –, tandis que les cinq autres ont obtenu la prochaine cote voisine, EXCELLENT.

Les étudiants tout comme les employeurs ont estimé que l'option du régime coopératif se révélait d'une grande valeur. Voici comment certains des participants ont témoigné de leur expérience.

Aux yeux de l'étudiant :

« Mes études à l'ÉSIS ont appuyé mes objectifs de carrière en m'offrant un cadre théorique à partir duquel j'ai pu explorer mes futures possibilités de carrière, ainsi qu'en me permettant d'acquérir de l'expérience pratique (apprentissage expérientiel et programme coopératif) lors de laquelle j'ai pu appliquer mes connaissances théoriques. L'ÉSIS m'a renseignée sur les perspectives de carrière dans le domaine des sciences de l'information et m'a fourni une formation propre à la discipline afin d'approfondir mes connaissances en organisation, en classement et en recherche documentaire. »

*Kathryn West,
Étudiante de 2e année, MSI
programme coopératif*

Les superviseurs de Sophie à la Bibliothèque du Parlement ont été si impressionnés par ses réalisations qu'ils l'ont mise en nomination pour le « Prix de l'étudiant ou de l'étudiante coop de l'année », décerné par la Faculté des études supérieures et postdoctorales à l'Université d'Ottawa – et elle l'a gagné!



Photo : Le doyen de la Faculté des études supérieures et postdoctorales présente le Prix de l'étudiant ou de l'étudiante coop de l'année à Sophie Tilgner, étudiante à l'ÉSIS.

Aux yeux de l'employeur :

« Sophie Tilgner [étudiante de 2e année au programme coop de la MSI] a fait partie intégrante de l'équipe de la Bibliothèque du Parlement, où elle a effectué son stage. Dans le cadre de ce dernier, elle a élaboré un tutoriel sur la saisie d'écran qui permet au créateur d'enregistrer ce qui est affiché à l'écran et de l'ajouter à une vidéo de démonstration. [...] Sophie a davantage confiance en elle et met quotidiennement à profit ses connaissances, ses habiletés et son esprit d'initiative. Elle a participé au lancement de la campagne de financement de Centraide dans le cadre de laquelle elle a réalisé, monté et produit une vidéo promotionnelle ».

Apprentissage expérientiel

Cinq étudiants ont participé au cours optionnel d'apprentissage expérientiel. Ils ont ainsi pu obtenir les crédits d'un cours et acquérir en même temps une expérience pratique inestimable en travaillant aux côtés de professionnels au sein d'organismes comme :

- Citoyenneté et Immigration Canada
- Centre éducatif de la Faculté d'éducation, Université d'Ottawa
- Harry Nowell Photography Inc.
- Librarians Without Borders
- Online Computer Library Centre (OCLC)

Bénévolat

Plusieurs étudiants à la maîtrise ont pris l'initiative d'enrichir leurs études universitaires en faisant du bénévolat dans leur domaine. Voici comment nos étudiants se sont illustrés en incarnant de différentes manières les valeurs de la profession :

- bénévolat à titre d'étudiants bibliothécaires lors de stages pour *Ask a Librarian* (un programme du Scholar's Portal and the Ontario Council of University Libraries)
- bénévolat à titre d'agents de liaison étudiante pour l'Association des bibliothèques de la région de la capitale nationale (ABRCN)
- bénévolat lors de conférences d'associations telles l'Association canadienne des bibliothèques, l'Ontario Library Association et Joint Conference on Digital Humanities
- bénévolat à titre d'adjoint à la rédaction pour les *Cahiers de la Société bibliographique du Canada*

« Le sens du service et de la saine intendance de l'information sont deux des valeurs fondamentales qui m'ont été inculquées en participant à ce programme. Pour les illustrer et les mettre en pratique, j'ai choisi de m'engager dans un certain nombre d'activités bénévoles en dehors de mon programme d'études normal. Ainsi, j'ai agi à titre de modérateur pendant l'événement *Freedom To Read Week* en 2011, et j'ai donné une présentation publique lors de la rencontre Code4Lib en 2012. À ces deux occasions, j'ai pu exercer ma profession de manière concrète, et témoigner aux autres membres de la communauté de mon engagement envers nos valeurs communes. Grâce à cela, j'ai maintenant une meilleure compréhension de ce que le travail exige, tant sur le plan personnel que professionnel, et j'ai pu faire avancer ma carrière dans le domaine de l'information ».

Max Neuvians (étudiant de 2e année, MSI)

« À titre de représentante étudiante de l'Université d'Ottawa auprès de l'Association des bibliothèques de la région de la capitale nationale (ABRCN), je fournis une rétroaction pour aider le comité de direction à trouver les meilleures façons d'inclure les étudiants de notre programme dans leurs activités, tandis qu'au sein du programme, j'agis comme point de contact pour les étudiants intéressés. Grâce à cette expérience, je me suis constituée un réseau de relations en rencontrant les professionnels des bibliothèques. Ils m'ont considérée comme une des leurs, et ma contribution était appréciée et valorisée. Cela m'a aidée à sentir un lien d'appartenance avec la communauté des professionnels de la région, et à avoir plus confiance en mes capacités de bien réussir la transition vers une carrière professionnelle à la fin de mes études. J'ai pu obtenir des renseignements utiles sur la profession, et consulter des personnes qui m'ont donné de précieux conseils d'orientation. Pour moi, cette expérience de bénévolat fait maintenant partie intégrante de ma formation professionnelle ».

Elizabeth Ross (étudiante de 2e année, MSI)

Diplômés

Avec notre deuxième cohorte à compléter le programme de MSI (d'une durée de deux ans) en 2011-2012, le nombre de nos diplômés a doublé pour atteindre 30. Notre sondage annuel auprès des anciens a révélé que la grande majorité d'entre eux ont entamé des carrières enrichissantes en travaillant dans divers secteurs liés au domaine de l'information tant dans la région de la capitale nationale qu'à l'extérieur.

promotion de 2011 : 15 + promotion de 2012 : 15 = 30 anciens

Les organismes qui emploient les membres de la cohorte 2012 de la MSI sont :

- Bibliothèque publique d'Ottawa
- Bibliothèque de l'Université d'Ottawa
- Bibliothèque de l'Université du Québec en Outaouais
- Centre de musique canadienne
- École des sciences de l'information (ÉSIS)
- Institut national canadien pour les aveugles (Reading Re-imagined Project)
- T-Base Communications
- University of Alberta Library
- Verge Studios Graphic and Web Design



Félicitations à tous les diplômés de MSI de la promotion 2012 de l'ÉSIS!

Recherche

L'ÉGIS offre un environnement orienté vers la recherche. En plus de favoriser les projets de recherche de nos membres, nous encourageons les échanges et les collaborations avec d'autres chercheurs. Par exemple, en mars 2012, l'ÉGIS était heureuse d'accueillir **Mme Toni Carbo**, professeure à l'iSchool de Drexel. Chercheuse de renommée mondiale sur l'éthique et les politiques liées à l'information, Mme Carbo a donné des conférences dans plusieurs classes et présenté, en collaboration avec le professeur **Kenneth-Roy Bonin** de l'ÉGIS, quelques résultats d'un projet de recherche sur lequel tous deux travaillent au sujet de l'élimination des documents privés des anciens parlementaires. De plus, en 2011-2012, nous aurons présenté notre deuxième série de séminaires « Conversations de recherche » avec les invités suivants :

- **Cynthia Bail** et **Lee-Ann Ufholz** (Université d'Ottawa): *E-Science and the Future of Academic Librarianship*
- **Jonathan Dorey** (Université McGill) : *La conceptualisation du confort chez les cycloportifs : une analyse psycholinguistique du contenu*
- **Claire Dormann** (Université d'Ottawa): *Social Change games and the utilization of serious games for library and information organizations*
- **Patti Harper** (Université Carleton): *The Douglas Cardinal Archives Project*
- **Pearl Jacobson** (Université Carleton): *Undergraduate Writing Initiative at Carleton University*
- **Matthew Johnson** (MediaSmarts): *Young Canadians in a Wired World*
- **Tracey Lauriault** (Université Carleton): *A conversation About Publicly Funded Research Data*
- **David Li Tang** (Université McGill): *The management of clinicians' feedback comments for the improvement of online health information: The case of the Canadian Pharmacists Association*
- **Mariya Maistrovskaya** (Université McGill): *Don't tell me. I don't want to know: Understanding Information Avoidance*
- **Scott Paquette** (University of Maryland): *Two Case Studies of External Knowledge Transfer*

Subventions

Les membres du corps professoral de l'ÉGIS ont réussi à obtenir du financement de diverses sources pour soutenir leurs activités de recherche.

Chercheur	Source	Projet
Lynne Bowker	Centre de recherche en technologies langagières (114 000 \$) et Traduca (7 000 \$)	Collection électronique de ressources en technologies de la traduction (CERTT)
Mary Cavanagh	Graphics, Animation, New Media (GRAND) (Réseaux des centres d'excellence) (10 000 \$)	Les sites de nouvelles et l'interaction sociale sur le web
Claire Dormann	Conseil de recherches en sciences humaines (60 858 \$)	Computer Games as Serious Play: the Value of Humour

Survol des conférences et publications

- Bowker, L.** (2011). « Off the record and on the fly », *Corpus-based Translation Studies: Research and Applications*, Munday, J., Wallmach, K. et A. Kruger (éd.), Londres/New York : Continuum. p. 211-236.
- Bowker, L., Cavanagh, M. et L. Weir,** (2012). « Expanding Our Horizons and Creating Opportunities through Bilingual and Bicultural Education in LIS: Learning What Works Based on the uOttawa Experience », présentation, 2012 Association for Library and Information Science Education (ALISE) Annual Conference (Dallas, TX, 17-24 janvier 2012).
- Bowker, L. et E. Marshman,** (2011). « Better integration for better preparation: Bringing terminology and technology more fully into translator training using the CERTT approach », *Teaching and Learning Terminology* (Éd. A. Alcina). Amsterdam : John Benjamins, p. 61-87.
- Cavanagh, M.** (2012). « Sharing and participation: mediating public library values through the social catalogue », présentation, Congrès annuel de l'Association canadienne des sciences de l'information (Waterloo, ON, 31 mai - 2 juin 2012).
- Cavanagh, M., Freund, L. et A. Goodrum,** (2012). « Reframing the news reader: a tweetjam panel », présentation à l'*iSchools iConference* (Toronto, ON, 7 – 10 février 2012).
- Cavanagh, M., MacDonald, S., Martinez, P., et L. Quirke,** (2012). « Expertise and emerging roles for public library professionals », présentation, 2012 Association for Library and Information Science Education (ALISE) Annual Conference (Dallas, TX, 17-24 janvier 2012).
- Dormann, C. et M. Neuvians,** (2012). « Humor patterns: hilarity, teasing and fun », présentation, *Pre-Conference Workshop on Design Patterns in Games*, 2012 Foundation of Digital Games Conference (Raleigh, NC, 30 mai 2012)
- Dormann, C., Whitson, J. et R. Biddle,** (2011). « Computer games for affective learning », *Handbook of Research on Improving Learning and Motivation through Educational Games: Multidisciplinary Approaches* (Éd. P. Felicia). Londres : IGI Publishing, p. 260-282.
- Horava, T.** (2011). « Ebooks and Memory: Down the Rabbit Hole? », *Against the Grain*, vol. 23, n° 3, p. 83-86.
- Horava, T.** (2011). « Copyright Discourse in the Academy: Values, Policies and Technology », *Academic Matters* (octobre 2011).
- Huizing, A. et M. **Cavanagh,** (2011). « Planting contemporary practice theory in the garden of information science », *Information Research*, vol. 16, n° 4, <<http://InformationR.net/ir/16-4/paper497.html>>
- Vellino, A. et D. Lemire,** (2011). « Extracting, Transforming and Archiving Scientific Data », *Proceedings of the Fourth Workshop on Very Large Digital Libraries (VLDL 2011)* (Éds. L. Candela, Y. Ioannidis, P. Manghi), Berlin.
- Whitson, J. et C. **Dormann,** (2011). « Social gaming for change: Facebook unleashed », *First-Monday, Journal of internet studies*, 16 (10), <<http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/3578/3058>>

Autres nouvelles d'intérêt

Bourses et Prix étudiants

- 2011 : Prix de l'étudiant ou de l'étudiante coop de l'année, décerné par la Faculté des études supérieures et postdoctorales (500 \$) (S. Tilgner)
- 2011-2012 : Bourse commémorative Susan Anderson, décernée par The May Court Club of Ottawa (5 000 \$) (E. Ross)
- 2011-2012 : Subvention de recherche en bibliothéconomie attribuée par l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) (2 000 \$) (M. Neuvians)
- Bourse d'études supérieures, attribuée par la Faculté des études supérieures et postdoctorales de l'Université d'Ottawa (4 000 \$) (M. Neuvians)

Ateliers d'échanges entre pairs

Les étudiants de l'ÉSIG ont lancé une nouvelle initiative – les ateliers d'échanges entre pairs – leur permettant de se regrouper et de mettre en commun leurs connaissances. Les questions abordées lors de cette première saison d'ateliers comprenaient :

- Comment concevoir une affiche universitaire
- Comparer la gestion de l'information à la celle des documents
- Techniques et stratégies pour les entrevues d'emploi

Retrouvailles avec l'école de bibliothéconomie

À la fin septembre 2011, l'ÉSIG et la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa ont voulu célébrer ensemble la fin de semaine des retrouvailles en offrant un cocktail de réception. Les nouveaux diplômés de l'ÉSIG ont ainsi pu rencontrer leurs collègues du baccalauréat en bibliothéconomie, un programme offert à l'Université d'Ottawa durant les années 1960 et 1970. Une cinquantaine de personnes ont pris part aux réjouissances.

Nominations

La directrice de l'ÉSIG, Lynne Bowker, a été nommée pour siéger au comité directeur de l'Institut de recherche Cogniva en science de l'information [<http://research.cognivasolutions.com>], un organisme nouvellement créé.

Nouveau site pour l'ÉSIG

Le contenu de notre site web a été complètement revu et il a fière allure. L'an dernier, 10 000 internautes ont visité notre site (une hausse de 34 % sur le site anglais et de 41 % sur le site français). D'où viennent-ils? De quatre principales villes; Ottawa, Toronto, Montréal et Gatineau.

Révision du curriculum et projets de synthèse

Afin de s'assurer que son programme de MSI continue de répondre aux besoins de ses interlocuteurs, l'ÉSIG a entrepris un examen en profondeur de ses programmes en 2011. Elle s'est également préparée à encadrer un nouveau cours de fin d'études (projet de synthèse) — l'i-Portfolio — qui permettra aux élèves de regrouper la somme de leurs expériences d'apprentissage tout au long de leurs études, et outillera l'ÉSIG de manière à mieux évaluer la réussite globale du programme de MSI. Ces deux initiatives importantes se poursuivront l'année prochaine.